

# PREGUNTAS FRECUENTES PARA “SMART TAG” Y GUÍA DE USO

## ¿QUÉ ES SMART TAG?

El sistema de SMART tag se ha diseñado para asegurar la autorización de los pasajeros y para ayudar en la seguridad de los estudiantes que utilizan la transportación de autobuses. El pase de SMART tag permite la revisión de cuando y donde abordan los estudiantes o cuando se bajan del autobús para que solo desembarquen en las paradas designadas y alertando esta información al chofer y padres o tutores. El sistema SMART tag utiliza tecnología de Identificación por radio frecuencia (RFID) y computadoras tablets conectadas a la nube, permitiendo información exacta y en tiempo real de manera segura y costeable.

Todos los estudiantes elegibles recibirán una placa de plástico SMART Tag de identificación que incluye un código de barras y el nombre impreso del estudiante. Estas SMART tags se entregarán al comienzo del ciclo escolar en cada escuela hasta el **2 de octubre, 2017**. Después de esta fecha los padres necesitarán registrarse en la oficina de transportación. Por favor llamen al **(970) 328-2744** para información de los horarios en que podemos procesar los pases de abordar.

## Cómo funciona

Cuando un estudiante aborda el autobús pondrá su tarjeta de identificación SMART ID en el sensor de la tableta cuando suba y baje de la unidad. Esto asegura que se contabilizan a todos los pasajeros para antes y después de la ruta.

- El programa SMART tag registra el evento de abordaje (grabando el tiempo, ubicación e información del estudiante) y verifica si el estudiante está autorizado o no al mostrar la foto del estudiante en una pantalla en verde para que el chofer la pueda ver. Cuando el estudiante se baja, toca su tarjeta en el lector RFID una vez más y el programa grabará el evento para verificar si el estudiante se está bajando en la parada correcta. En la eventualidad que el estudiante intente bajarse o subirse en el lugar equivocado la foto del estudiante se mostrará en rojo hacia el chofer.
- Ninguna información se registra en la tarjeta de ID del estudiante. El nuevo sistema incrementará de manera exponencial la responsabilidad hacia los estudiantes, su seguridad y la seguridad de todos los estudiantes que viajan en el autobús.
- Los padres de familia que cuenten con el app de Smart Tag, recibirán una alerta cada vez que el estudiante use su pase con la hora y el lugar donde se ha pasado la tarjeta.

## **Tarjetas NFC ID de Estudiantes**

Los estudiantes que utilizan los autobuses estarán asignados a una tarjeta de identificación SMART tag. La tarjeta del estudiante utiliza tecnología RFID para comunicarse con el Tablet del chofer. La primera tarjeta va sin costo alguno. El reemplazar tarjetas perdidas tendrá un costo en base a la ruta de la tarjeta.

### **¿Qué es NFC?**

NFC son las siglas de Comunicación de Campo Cercano y es un tipo de comunicación RFID. Los chips que usan las NFC se llaman RFID pasivo; que a su vez utilizan energía no volátil para trabajar. Esto significa que los chips NFC requieren de una fuente externa para activarse y funcionar. Esto ayuda a mantener los costos bajos, incrementa la seguridad y le quita la necesidad de usar baterías.

Los chips NFC no están activos y no tienen una señal continua. Esto significa que no se pueden perseguir. Los padres y estudiantes se pueden sentir seguros sabiendo que solamente las tarjetas de ID NFC se prenden para comunicarse con la tableta SMART tag del conductor.

## **Portal para padres y Notificaciones**

Los padres y tutores pueden usar el portal en internet del SMART tag para manejar sus notificaciones y comunicarse con los Administradores de Transportación. Los padres cuentan con acceso al portal desde cualquier aparato que cuente con internet. Los padres y tutores pueden tener acceso a la actividad de abordaje en tiempo real y pueden anotarse para recibir alertas SMART y recibir un mensaje de texto cuando su hijo se aproxime 10-15 minutos a su parada. El distrito solamente puede permitir 2 pases separados por hogar a estudiantes que vivan en dos casas.

Los padres de estudiantes con necesidades especiales pueden anotarse para recibir un mensaje de texto en la mañana para saber cuándo el autobús se encuentre a 10-15 minutos de la parada del niño. También pueden agregar o quitar a personas autorizadas del sistema para mantener una lista actualizada de personas que tienen autorización para recoger al niño.

Este nuevo sistema transformará la experiencia de viajar en el autobús para los estudiantes y padres de familia, ofreciendo más seguridad y responsabilidad en todos los estudiantes.

## **¿En que beneficia SMART tag a los departamentos de transportación y a los administradores de las escuelas?**

SMART tag no solo proporciona una información inmediata respecto a cuales estudiantes se encuentran en tal autobús, sino que también reporta automáticamente el número de funciones al departamento de transporte tales como conteo de pasajeros y reporte de millas. SMART tag también proporciona comunicación eficiente entre los choferes y las familias. Los padres pueden ver dónde se encuentra su hijo y por donde viene el autobús usando el app de Smart

Tag. Esta aplicación los alertará cuando el autobús se encuentre a 10-15 minutos de llegar y cuando y donde se sube su estudiante.

### **¿En qué beneficia SMART tag a los conductores?**

SMART tag proporciona una foto del estudiante con los datos de la parada y una pantalla verde cuando está autorizado el pasajero o una pantalla roja cuando no lo está. Esto les permite a los choferes que cumplan con sus funciones de manera segura, eficiente y efectiva a la vez que mejoran la seguridad en general de todos los estudiantes. También automáticamente reporta asientos, reportes de mantenimiento y otra documentación crítica.

### **¿Qué información podrá ver el chofer cuando el estudiante pase su tarjeta?**

El chofer podrá ver la foto del estudiante, su nombre, número de asiento, escuela, grado y parada.

### **¿Se graba la información del estudiante en la tarjeta SMART tag?**

Ninguna información queda almacenada en la tarjeta SMART tag.

### **¿Se requieren de tarjetas SMART tag ID para utilizar el autobús?**

**Sí**, a fin de poder incrementar la seguridad de los estudiantes, así como mantener un proceso eficiente de abordaje en nuestros autobuses, las tarjetas SMART tag ID serán obligatorias para todos los usuarios. Adicionalmente, para fin de minimizar la revisión manual de los estudiantes que pierdan u olviden sus tarjetas SMART tag ID en la casa o en la escuela, aquellos estudiantes que cuenten con su tarjeta se les permitirá abordar la unidad primero.

### **¿Se les permitirá a los estudiantes que aborden el autobús si pierden u olvidan su tarjeta SMART Tag ID?**

A los estudiantes aún se les permitirá que utilicen el transporte por las mañanas en el supuesto que ya hayan sido asignados previamente a esa ruta, pero no se les permitirá usar el autobús a casa sin tener un pase. Se les pedirá que muestren su pase la próxima vez que aborden. Si el estudiante no ha obtenido un pase al 2do día, el chofer procederá a utilizar las consecuencias autorizadas siguientes.

### **¿Cuáles son las consecuencias de no contar con una SMART Tag ID?**

La primera vez que el estudiante no cuente con su SMART Tag ID aún puede usar el autobús por la mañana. Sin embargo, el chofer manualmente deberá meter al estudiante al sistema. Los estudiantes que no cuenten con su tarjeta serán abordados y bajarán de la unidad después que los estudiantes que sí traen sus tarjetas SMART Tag ID listas. El subir y bajar cada estudiante al sistema manualmente toma mucho tiempo, y retrasará la ruta y no da seguridad para los estudiantes que esperan abordar. El retraso de los autobuses ocasiona que se pierda el autobús o que llegue tarde por lo que reste de la ruta. El llegar tarde causa grandes distracciones en los

salones de clases a todos los estudiantes y no es una buena manera de comenzar el día. ***Por favor haga un esfuerzo para que su estudiante cuente con su tarjeta SMART Tag ID consigo y lista para usarse en todo momento.***

La pérdida repetida o el no utilizar la tarjeta SMART Tag ID llevarán consecuencias disciplinarias que pueden llegar hasta la pérdida de los privilegios de utilizar el autobús.

Los pases iniciales del autobús son gratuitos y funcionan para toda la estancia del estudiante en el distrito.

**¡MANTENGA SU PASE EN UN LUGAR SEGURO DURANTE EL VERANO!**

El reemplazo de pases tiene el siguiente costo:

- 2<sup>do</sup> pase - \$5.00
- 3<sup>er</sup> pase - \$25.00, además de un reporte de conducta por escrito
- 4<sup>to</sup> pase - \$25.00, además de un reporte de incidente en el autobús
- 5<sup>to</sup> pase - \$25.00, además de una suspensión por 3 días

Una mica protectora con un cordón para colgarse se le proporcionará a cada estudiante con su pase.

Las tarjetas SMART Tag ID son propiedad de las Escuelas del Condado Eagle. En la eventualidad que una tarjeta SMART Tag ID se pierda o sea robada, es responsabilidad de los padres el solicitar su reemplazo.

Los padres deben reportar a la oficina de rutas en 757 East 3<sup>rd</sup> St. si necesitan un nuevo pase o si tienen preguntas.

## **Horario de operaciones de la Oficina de Transportación**

Horario de oficina de lunes a viernes de 8:30 AM a 2:30 PM

Para información adicional llame al **(970) 328-2744** o **(970) 328-2743 (Español)**

## **¿A quién se le debe hablar si un estudiante pierde su tarjeta?**

Si el estudiante requiere un reemplazo de su SMART tag ID, los padres deben contactar a transportación al (970) 328-2744. Para español al (970) 328-2743. Se deben pagar todos los costos relevantes previamente a que el estudiante reciba su nuevo pase.

## **¿Recibirán los estudiantes una tarjeta SMART tag ID cada año?**

**¡NO!** Los estudiantes recibirán su nueva SMART Tag al comienzo del lanzamiento del programa únicamente. No habrá costo alguno para el pase inicial. Los estudiantes deberán mantener a salvo su pase hasta su graduación o cuando ya no requieran más el uso del autobús.

### **¿Puedo comprar tarjetas SMART tag ID adicionales?**

No. Por el momento no tenemos tarjetas Smart Tags adicionales a la venta.

### **¿Cómo determinarán las tarjetas SMART tag la ruta y autobús correctos para los estudiantes que tienen destinos múltiples o alternativos?**

A los estudiantes se les asigna a un autobús en base a su dirección física como viene anotada en la base de datos del distrito. Por favor asegúrese que su contacto en la oficina de la escuela esté vigente, números de teléfono y contactos de emergencia correctos. Una vez que se ha determinado que todo está correcto pueden llamar a transportación al (970) 328-2744 para obtener el pase de su hijo.